



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

### 1. Disposições Gerais

- 1.1. Esta política orienta a atuação da **Agnus Investimentos**, em relação à privacidade e à proteção de dados pessoais, demonstrando nosso compromisso com o sigilo das suas informações.
- 1.2. A presente política de privacidade e proteção de dados se aplica a clientes que se relacionam com a **Agnus Investimentos**. Aplica-se também a usuários de nossos serviços e visitantes dos nossos sites.
- 1.3. Valorizamos o sigilo das suas informações e a sua privacidade. Quando utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais.
- 1.4. Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, sabotagens e roubo.
- 1.5. Nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida no âmbito da companhia.
- 1.6. Nossa política poderá ser atualizada a qualquer momento garantindo aderência a novas legislações e necessidades de nossos clientes. Esteja atento aos nossos canais.
- 1.7. No decorrer dessa política, adotamos os termos abaixo listado com os respectivos significados:
  - a. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - É o órgão que fiscalizará e orientará a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação à lei.
  - b. Base Legal para Tratamento – O tratamento de Dados Pessoais é permitido pela LGPD de acordo com as bases legais previstas, tais como o consentimento do



Titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela **Agnus Investimentos**, a existência de contrato entre a **Agnus Investimentos** e o Titular, bem como legítimos interesses da **Agnus Investimentos** ou do Titular.

- c. Encarregado - Significa o indivíduo da **Agnus Investimentos**, responsável pela representação da **Agnus Investimentos** perante os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como será responsável pela orientação geral a respeito do tratamento de Dados Pessoais na **Agnus Investimentos**.
- d. Consentimento - É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
- e. Dado Pessoal - É qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.
- f. Dado Pessoal Sensível - É o Dado Pessoal que apresente origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- g. Encarregado – É a pessoa da **Agnus Investimentos** indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e ANPD.
- h. Finalidade - Trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de Dados Pessoais.
- i. Legítimo Interesse - Tratamento de dados realizado em razão de um interesse seu, de outras **Agnus Investimentos** ou da sociedade, sem que o tratamento afete os direitos e liberdades individuais do Titular.
- j. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- k. Livre Acesso - Direito do Titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus Dados Pessoais.
- l. Oposição - É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.



- m. Segurança - Significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- n. Tratamento - É toda operação realizada com o Dado Pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- o. Titular - Pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- p. Transparência - É a garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

## 2. Introdução

- 2.1. Temos o compromisso de proteger a privacidade dos usuários de nossos Produtos e Serviços.
- 2.2. Esta política se aplica quando atuamos como um controlador de dados em relação aos dados pessoais de usuários de nossos Produtos e Serviços. Em outras palavras, quando determinamos as finalidades e meios dos tratamentos dos dados pessoais de tais indivíduos.
- 2.3. Nós usamos cookies em nosso site. Na medida em que esses cookies não sejam estritamente necessários para a navegação em nosso site e/ou o fornecimento de nossos Produtos e Serviços, solicitaremos que você concorde com o uso de cookies quando visitar o nosso site pela primeira vez.
- 2.4. Nosso sites, aplicativos e serviços de nuvem incorporam funcionalidades que lhe permitem configurar suas preferências sobre seu Dados Pessoais e sua privacidade, os chamados controles de privacidade. Ao usar os controles de privacidade, você pode especificar como deseja que a **Agnus Investimentos** lide com seus Dados Pessoais.
- 2.5. Nesta política, “nós” e “nosso” se referem à **Agnus Investimentos**.



### 3. Coleta de dados pessoais

3.1. Coletamos e tratamos os seus Dados Pessoais com objetivo de atendimento as comunicações solicitadas.

3.2. Existem duas situações em que seus dados pessoais chegam até nós: quando você os fornece, direta ou indiretamente, ou quando são coletados ativamente pela **Agnus Investimentos**.

3.3. Ocasões em que você nos fornece seus dados:

- Quando entra em contato com nossos canais de atendimento (Serviços por e-mail e Fale conosco);

3.4. Ocasões em que coletamos seus dados:

- Quando você navega no nosso site na internet;
- Quando consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação.

### 4. Tratamento de dados pessoais

4.1. Podemos tratar dados referentes ao uso dos nossos sites, produtos, serviços e aplicativos e por meio da utilização destes. O Uso de Dados pode incluir seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites ("Uso de Dados"), número de utilizações dos Serviços, data da visita, dentre outras, o referido tratamento possui como finalidade a realização da análise de uso dos Produtos e Serviços da **Agnus Investimentos**, além de ser um meio de garantir a plena execução e funcionalidades de Produtos e Serviços.

4.2. Podemos tratar os dados de seu cadastro em nossos canais de atendimento ("Dados de Cadastro"). Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, entre outros. Os Dados de Cadastro podem ser tratados para fins de operação dos Produtos e Serviços, fornecimento de Produtos e Serviços, garantia da segurança de nossos Produtos e Serviços, manutenção de backup de bases de dados e comunicação com nossos clientes, incluindo a disponibilização e acesso à todas as funcionalidades dos Produtos e Serviços.



- 4.3. Podemos tratar dados a partir de questionamentos que nos sejam enviados pelo consumidor. Os Dados de Questionamentos do Consumidor podem incluir detalhes sobre suas perguntas e problemas com produtos e/ou serviços e podem ser tratados para fins de oferta de novos produtos e/ou serviços, marketing, atualização de processos de resposta e melhoria de atendimento ao consumidor.
- 4.4. Podemos tratar os dados de seu cadastro em nossos canais de atendimento ("Serviços por e-mail e Fale conosco"). Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, telefone, entre outros. Os Dados de Cadastro podem ser tratados para fornecimento de Informações e comunicação com nossos clientes
- 4.5. Podemos tratar seus Dados Pessoais para o envio de anúncios, propagandas e marketing direto, relacionados aos interesses do cliente de acordo com suas preferências.
- 4.6. Tratamos seus dados apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades previstas para uma sociedade de capitalização, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Nosso foco é:
- oferecer produtos adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou de terceiros;
  - garantir a sua satisfação;
  - cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
  - atender as suas necessidades e expectativas;
  - valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das suas informações.

## 5. Direitos do titular

- 5.1. Garantimos o atendimento dos seus direitos como titular de dados pessoais sob custódia da **Agnus Investimentos**.
- 5.2. Seus principais direitos sob a legislação de proteção de dados são:
- direito de acesso;
  - direito de retificação;
  - direito de oposição ao tratamento;



- direito de pleito perante às autoridades competentes; e
- direito de retirada do consentimento.

- 5.3. Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais, juntamente com certas informações adicionais. Essas informações adicionais incluem detalhes das finalidades de tratamento, das categorias de dados pessoais em questão e dos destinatários dos dados pessoais. Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos a você uma cópia de seus dados pessoais.
- 5.4. Você tem o direito de retificar e atualizar seus dados pessoais, mediante solicitação.
- 5.5. Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem: *(i)* os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados; *(ii)* você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento; *(iii)* você se opõe ao tratamento; *(iv)* o tratamento é realizado exclusivamente para fins de marketing; e *(v)* os dados pessoais foram tratados ilegalmente.
- 5.6. Existem exceções ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos judiciais e/ou administrativos, ou para o legítimo interesse da **Agnus Investimentos**.
- 5.7. Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica, mas apenas na medida em que a sua oposição não reflita em limitações no desempenho de ações realizadas em função do interesse público ou no exercício de qualquer autoridade oficial, ou ainda em face de interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros. Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.



5.8. Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais para esse fim.

5.9. Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes de tal retirada.

5.10. O Titular deverá poder exercer os seus direitos entrando em contato com a **Agnus Investimentos** através do e-mail **privacidade@agnusgroup.com.br**.

5.11. Tendo em vista a segurança das suas informações, disponibilizaremos seus dados pessoais apenas através do nosso autoatendimento.

## **6. Privacidade e proteção dos dados pessoais**

6.1. Adequamos nossos processos constantemente, de forma a garantir que cada tratamento utilize apenas as informações necessárias.

6.2. Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

6.3. Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

6.4. Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio dos nossos canais de comunicação e plataforma de aprendizado.

6.5. Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

6.6. Estabelecemos um plano de resposta a incidentes de proteção de dados que é constantemente atualizado.

## **7. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

7.1. Compartilhamos os dados pessoais com terceiros apenas nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela LGPD e demais legislação aplicável:

- Com empresas contratadas para a execução de atividades e serviços em nome da **Agnus Investimentos**,



- Com empresas do grupo do qual a **Agnus Investimentos** faz parte;
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a **Agnus Investimentos**;
- Em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

7.2. Podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas), na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política.

7.3. Podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais. Ademais, podemos divulgar seus dados para nossos fornecedores na medida do razoavelmente necessário para lhe fornecer nossos produtos e/ou serviços e assegurar a segurança na utilização de nossos Serviços e na utilização de seus dados pessoais, tais como fornecedores, serviços de marketing e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem.

7.4. As transações financeiras relacionadas aos nossos Produtos e Serviços e à aquisição de nossos produtos e/ou serviços são tratadas por nossos provedores de serviços de gestão de ativos, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de gestão de ativos apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

7.5. Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual a **Agnus Investimentos** está sujeita, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.



## 8. Cuidados que você deve tomar

8.1. Para que possamos garantir o sigilo e proteção de seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela **Agnus Investimentos**;
- atente-se para a origem das mensagens, não acessando nosso site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outras fontes que não seja a **Agnus Investimentos**;
- mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelo canal oficial disponibilizado pela **Agnus Investimentos**;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta Política de Privacidade;

## 9. Cookies

9.1. Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

9.2. Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- autenticação - usamos cookies para identificá-lo quando você acessa nosso site;
- personalização - usamos cookies para armazenar informações sobre suas preferências;
- segurança - usamos cookies como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger os dados de titulares, incluindo a prevenção de uso fraudulento;
- publicidade - usamos cookies para nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- análise - usamos cookies para nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e serviços; e
- consentimento de cookies - usamos cookies para armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira mais geral.



- 9.3. Nossos provedores de serviços usam cookies e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza Serviços.
- 9.4. A menos que você ajuste as configurações do navegador para recusar cookies, nós os criaremos quando você interagir com o site da **Agnus Investimentos**. Podemos utilizar cookies de “sessão”, o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou cookies “persistentes” que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.
- 9.5. Se desejar, você pode bloquear cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.
- 9.6. Também utilizamos identificadores de dispositivos móveis que são armazenados no seu dispositivo móvel e rastreiam determinados dados e atividades que ocorrem no seu dispositivo ou por meio dele. Os identificadores de dispositivos móveis permitem a coleta de dados pessoais (como controles de acesso à mídia), além de informações não pessoalmente identificáveis (como dados de uso e tráfego).

## **10. Disposições finais**

- 10.1. Agradecemos por ter lido a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.
- 10.2. Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio do e-mail [privacidade@agnusgroup.com.br](mailto:privacidade@agnusgroup.com.br).